ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ (ЛИЦЕНЗИОННОЕ) СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее пользовательское соглашение (далее – Соглашение) в соответствии со статьями 428, 435, 437 и 1286 Гражданского кодекса РФ является соглашением между любым физическим лицом (далее – Пользователь), выразившим согласие с изложенными в настоящем Соглашении условиями путем совершения действий, направленных на использование Сервиса, и индивидуальным предпринимателем Зеркалий Олегом Олеговичем (далее – Администрация). Совершение Пользователем действий, направленных на использование Сервиса, в силу статьи 1286 Гражданского кодекса РФ считается безусловным принятием (акцептом) данного Соглашения. Настоящее Соглашение наряду с иными дополнительными условиями и правилами, которые касаются использования Сервиса и представлены на веб-сайте Сервиса, содержат условия и положения, действие которых распространяется на каждого Пользователя Сервиса. Используя Сервис Пользователь выражает свое согласие с данными условиями. Если Пользователь не согласен с каким-либо из условий, Пользователь должен прекратить использование Сервиса.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Стороны договорились, что следующие ниже термины и определения для целей настоящего Соглашения будут иметь следующее значение:

«Администрация» – индивидуальный предприниматель Зеркалий Олег Олегович, ОГРНИП 320508100184970, ИНН 503125071197, адрес: Московская область, г.Ногинск, являющийся владельцем и правообладателем исключительных прав на Сервис и веб-сайт.

«Пользователь» – любое юридическое или физическое лицо, в т.ч. индивидуальный предприниматель или самозанятый, выразившее согласие с изложенными в настоящем Соглашении условиями путем действий, направленных на использование Сервиса (например, вход на веб-сайт Сервиса, регистрация, ознакомление с информацией на веб-сайте Сервиса и т.п.).

«Сервис» – компьютерная программа (программа для ЭВМ) под названием «Keyran», предназначенная для создания и запуска макросов. Сервис включает в себя совокупность программного кода, баз данных, информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото, видео и аудио материалов и иных результатов интеллектуальной деятельности. Исключительные права на Сервис и любые его компоненты принадлежат Администрации как правообладателю или лицензиату на основании закона, договора или иной сделки. Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2021681067 от 08 декабря 2021 г.

«Назначение Сервиса» – создание и выполнение макросов. Написание команд и инструкций для автоматического выполнения задачи, действия или набора действий на компьютере.

«Веб-сайт», «Сайт» – совокупность компьютерных программ (программ для ЭВМ) и обрабатываемой с их помощью информации, представляющая собой веб-сайт в сети Интернет, доступный по адресу https://keyran.net/, позволяющий после авторизации в Аккаунте осуществлять управление некоторыми онлайн функциями Сервиса, оплачивать вознаграждение за использование

Сервиса и просматривать информацию об использовании Сервиса, в т.ч. Пользовательскую документацию.

«Пользовательская документация» – инструкции и информационные материалы, разъясняющие порядок использования Пользователем Сервиса.

«Тарифы» – размещенная на веб-сайте Сервиса по адресу https://keyran.net/ стоимость использования Сервиса, являющаяся неотъемлемым приложением настоящего Соглашения.

«Регистрация» – процедура, в ходе которой Пользователь предоставляет достоверные данные о себе по утвержденной Администрацией форме, а также создает логин и пароль. Регистрация считается завершенной только в случае успешного прохождения Пользователем всех ее этапов, включая активацию Аккаунта, осуществляемую переходом по уникальному коду, отправляемому на электронный адрес почты, указанной Пользователем.

«Учетная запись», «Личный кабинет», «Аккаунт» – набор записей в базе данных Администрации, идентифицирующая Пользователя учетными данными (логин и пароль), указанными им при регистрации, и позволяющая осуществлять управление параметрами Сервиса и доступных с помощью Сервиса услуг. Аккаунт является общим для Сервиса и веб-сайта.

«Регистрационные данные Пользователя» – данные, добровольно указанные или загруженные Пользователем при прохождении Регистрации и при дальнейшем использовании Сервиса. Данные хранятся в базе данных Администрации и подлежат использованию исключительно в соответствии с настоящим Соглашением и действующим российским и международным законодательством.

«Авторизация» – процедура, при которой Пользователь вводит свои логин и пароль в специально отведенные поля в форме интерфейса Сервиса или стороннего веб-сервиса с целью его идентификации, передачи токена Администрации и определения достоверности полномочий на доступ к Аккаунту и полному функционалу Сервиса.

«Токен» – уникальный набор символов, идентифицирующий Пользователя в аккаунтах сторонних веб-сервисов (социальные сети, Google Play, Apple AppStore, Steam и другие). Токен позволяет осуществить авторизованное подключение к Сервису с использованием авторизации через сторонние веб-сервисы.

«Условия использования» – совокупность соглашений между Пользователем и Администрацией включающее в себя настоящее Соглашение, дополнительные условиями и правила, которые касаются использования Сервиса, а также иные соглашения, в которых отдельно оговорено, что они входят в Условия использования Сервисом.

«Персональные данные» – любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, адрес электронной почты, телефонный номер, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация.

«Статистика» – информация об использовании Сервиса, а также о просмотре и/или использовании отдельных элементов Сервиса (окон, диалогов, интерактивных элементов, веб-страниц, фреймов, контента и т.д.), собираемая при помощи Счетчиков, файлов «cookie», веб-маяков и иных подобных технологий.

«Счетчик» – часть Сервиса, компьютерная программа, использующая фрагмент кода, отвечающий за сбор статистических и персональных данных об использовании Сервиса.

Администрация может использовать счетчики как собственной разработки, так и предоставленные третьими лицами на условиях ограниченной лицензии (лицензионного соглашения), например, Google Analytics, Яндекс.Метрика, Google Firebase, Яндекс.AppMetrika и иные аналогичные счетчики. Счетчики осуществляют сбор персональных данных в обезличенном виде.

«IP-адрес» – номер из ресурса нумерации сети передачи данных, построенной на основе протокола IP (RFC 791), однозначно определяющий при оказании телематических услуг связи, в том числе доступа к сети Интернет, абонентский терминал (компьютер, смартфон, планшет, иное устройство) или средства связи, входящие в информационную систему и принадлежащие Пользователю.

«HTTP-заголовок» – строка в HTTP-сообщении, содержащая разделенную двоеточием пару имя-значение. Формат HTTP-заголовков соответствует общему формату заголовков текстовых сетевых сообщений ARPA, описанному в документе RFC 822.

«Кэш» – расположенное на устройстве Пользователя промежуточное хранилище данных, получаемых от веб-сайта Сервиса и запрашиваемых чаще других с наибольшей вероятностью, доступ к которым из кэша возможен с гораздо большей скоростью, чем выборка исходных данных из удаленного источника (например, удаленного сервера или веб-сайта).

«Файлы «cookie», «cookie» – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве пользователя веб-сайта, на котором установлен Счетчик. Файлы «cookie» содержат небольшие фрагменты текста и используются для хранения информации о работе браузеров. Они позволяют хранить и получать идентификационные сведения и другую информацию на компьютерах, смартфонах, телефонах и других устройствах. Спецификации файлов «cookie» описаны в документах RFC 2109 и RFC 2965. Для этих же целей используются другие технологии, в том числе данные, сохраняемые браузерами или устройствами, идентификаторы, связанные с устройствами, и другое программное обеспечение. В настоящем Соглашении все эти технологии называются файлами «cookie».

«Веб-маяки» – изображения в электронной форме (одно-пиксельные (1x1) или пустые GIF-изображения). Вебмаяки способны помочь Администрации распознавать определенные типы информации на устройстве Пользователя, например, файлы «cookie», время и дату просмотра страницы и описание страницы, где размещен веб-маяк.

«Мессенджер» – информационная система и/или компьютерная программа (мобильное приложение, веб-сервис, веб-приложение и т.п.), которые предназначены и/или используются для приема, передачи, доставки и/или обработки электронных сообщений пользователей сети Интернет (например, Skype, WhatsApp, Viber и т.п.). **«Контрольная сумма», «Хэш-сумма»** – некоторое значение (последовательность символов), рассчитанное по набору данных путем применения определенного алгоритма, используемое в рамках настоящего Соглашения для проверки целостности (аутентичности) электронных файлов при их передаче или хранении. Для целей настоящего Соглашения расчет и проверка Контрольных сумм осуществляются путем применения алгоритмов MD5 и SHA256.

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации, действующими рекомендациями (RFC) международных органов по стандартизации в сети

Интернет и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.3. Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении, могут быть использованы как в единственном, так и во множественном числе в зависимости от контекста, написание терминов может быть использовано как с заглавной буквы, так и с прописной.

1.4. Названия заголовков (статей), а также конструкция Соглашения предназначены исключительно для удобства пользования текстом Соглашения и буквального юридического значения не имеют.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Пользователем, с одной стороны, и Администрацией с другой стороны, по предоставлению Пользователю права использования Сервиса, а также регламентирует порядок использования Сервиса.

2.2. В соответствии с настоящим Соглашением Администрация предоставляет права пользования Сервисом в соответствии с его назначением и функционалом, описанным в Пользовательской документации.

2.3. В целях исполнения своих обязательств по настоящему соглашению Администрация вправе привлекать к исполнению Соглашения третьих лиц без согласования с Пользователем.

3. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА НА СЕРВИС

3.1. Сервис, его составляющие и отдельные компоненты (в том числе, но не ограничиваясь: компьютерные программы, базы данных, программные коды, лежащие в их основе уникальные решения, алгоритмы, элементы дизайна, шрифты, логотипы, а также текстовые, графические и иные материалы) являются объектами интеллектуальной собственности, охраняемой в соответствии с российским и международным законодательством, любое использование которых допускается только на основании разрешения Администрации.

3.2. Администрация настоящим предоставляет Пользователю на весь срок действия настоящего Соглашения простую (неисключительную), отзывную, ограниченную лицензию на использование Сервиса без ограничения территории ее действия и не подлежащую передаче или уступке третьим лицам. Такая простая (неисключительная) лицензия предназначена для того, чтобы обеспечить Пользователю возможность использования Сервиса в соответствии с его назначением с учетом ограничений, предусмотренных настоящим Соглашением.

3.3. Отзыв лицензии, предоставленной в соответствии с настоящим Соглашением, осуществляется в порядке, установленном законодательством для отказа от исполнения от лицензионного договора.

3.4. Право использования Сервиса включает в себя право на воспроизведение Сервиса или отдельных участков его кода на конечном устройстве Пользователя (компьютере, смартфоне, планшете и т.д.) с целью кэширования и запуск с помощью средств целевой операционной системы (веб-браузеров, JIT-компиляторов) с целью использования Сервиса в соответствии с его назначением.

3.5. Право использования Сервиса не включает в себя право изготовить его копию для архивных целей, поскольку использование Сервиса происходит в дистанционном (онлайн) режиме.

3.6. Использование Сервиса в соответствии с настоящим Соглашением допускается одновременно на 1 (одном) устройстве Пользователя. Администрация вправе посредством технических средств защиты осуществлять контроль за соблюдением указанного ограничения.

3.7. Использование Сервиса в соответствии с настоящим Соглашением может иметь также иные ограничения в функциональности, указанные в Пользовательской документации Сервиса.

3.8. Предоставленное Пользователю по настоящему Соглашению право использования Сервиса предполагает право на использование обновлений Сервиса как в пределах одной версии (минорные обновления текущего релиза, не являющиеся новой версией), так и новых версий Сервиса (мажорные обновления – новые релизы, являющиеся новой версией), при их наличии.

3.9. Пользователь соглашается, что не вправе (в том числе не вправе разрешать кому-либо) изменять, создавать производные работы, разбирать Сервис на составляющие коды, производить реверс-инжиниринг, декомпилировать или иным образом пытаться получить исходный программный код Сервиса или любой его части, за исключением случаев, когда есть письменное разрешение Администрации на совершение таких действий. В противном случае, Пользователь несет полную ответственность за подобные действия, предусмотренную настоящим Соглашением, а также международным и российским законодательством.

3.10. Настоящее Соглашение не предусматривает передачу прав на интеллектуальную собственность Администрации (либо ее часть), за исключением ограниченной лицензии, которая предоставляется на основании настоящего Соглашения. Никакие положения настоящего Соглашения не являются уступкой прав на интеллектуальную собственность Администрации или отказом от данных прав на основании законодательства.

3.11. Сервис содержит или может содержать компьютерные программы, которые лицензируются (или сублицензируются) Пользователю в соответствии с общедоступной лицензией GNU или иными аналогичными лицензиями Open Source, которые помимо прочих прав разрешают Пользователю копировать, модифицировать, перераспределять определенные компьютерные программы или их части и получать доступ к исходному коду. Если такая лицензия предусматривает предоставление исходного кода пользователям, которым компьютерная программа предоставляется в формате исполняемого двоичного кода (объектного кода), исходный код делается доступным при осуществлении запроса на адрес электронной почты Администрации. Если какая-либо лицензия на компьютерные программы с открытым исходным кодом требует, чтобы Администрация предоставляла права на использование, копирование или модификацию компьютерных программ с открытым исходным кодом, выходящие за рамки прав, предоставляемых настоящим Соглашением, такие права имеют преимущественную силу над правами и ограничениями, оговоренными в настоящем Соглашении.

4. ОБЩИЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ, ГАРАНТИИ

4.1. Администрация гарантирует, что обладает всеми законными основаниями для предоставления Пользователю права использования Сервиса по настоящему Соглашению. Все права на Сервис и его составляющие компоненты принадлежат Администрации, либо иным правообладателям, предоставившим Администрации неисключительную лицензию с возможностью сублицензирования, в том числе на условиях открытой лицензии (LGPL, BSD, MIT и т.д.).

4.2. Администрация обязуется приложить все разумные усилия по обеспечению стабильной работы Сервиса, постепенному его совершенствованию, исправлению ошибок в работе Сервиса, однако, Сервис предоставляется Пользователю по принципу «как есть». Это означает, что Администрация:

- не гарантирует отсутствие ошибок в работе Сервиса;
- не несет ответственность за бесперебойную работу Сервиса и его совместимость с программным обеспечением и техническими средствами Пользователя и иных лиц;
- не несет ответственность за причинение любых убытков, которые возникли или могут возникнуть в связи или при использовании Сервисом;
- не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и(или) выведение из строя программного и(или) аппаратного комплекса Администрации.

4.3. Администрация никаким образом не аффилирована и не связаны иным образом с операторами (владельцами) компьютерных игр, работает независимо от них, не имеет своей целью ослабление рыночной доли или иное воздействие на их положение на рынке и не пытается извлекать доход от их деловой репутации.

4.4. Администрация вправе предоставлять Пользователю доступ к Сервису и поддерживать Сервис в рабочем состоянии, а также вправе приостанавливать предоставление доступа к Сервису на время, необходимое для проведения планово-профилактических и восстановительных работ на оборудовании без предварительного уведомления Пользователя. Кроме того, Администрация вправе приостановить доступ Пользователя к Сервису при выявлении факта предоставления при регистрации или использовании Сервиса недостоверной информации о себе, а также при выявлении факта использования ненормативной лексики в логине Пользователя.

4.5. Пользователь соглашается с тем, что Администрация вправе использовать предоставленные Пользователем при регистрации данные в целях проведения маркетинговых мероприятий, связанных с Сервисом, а также направлять на предоставленный Пользователем электронный почтовый адрес и(или) путем оповещения SMS-сообщениями на предоставленный Пользователем номер мобильного телефона, размещать в пространстве, ограниченном доступом Пользователя (Аккаунте), рекламные и информационные сообщения по своему усмотрению. Данный пункт Стороны договорились считать предварительным согласием Пользователя на получение рекламы в соответствии со статьей 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».

4.6. Администрация оставляет за собой право путем звонков, отправления SMS-сообщений и сообщений по электронной почте, обращаться к Пользователю в целях проверки качества работы Сервиса и сообщения критически важной для Пользователя информации.

4.7. Администрация оставляет за собой право запросить электронные копии документов для идентификации Пользователя. Администрация также обязана предоставить достоверную контактную информацию о Пользователе по запросу регистрационных учреждений или правоохранительных органов в соответствии с законодательством.

4.8. Администрация оставляет за собой право запрашивать у Пользователя подтверждающие документы для проверки указанных им регистрационных данных и предоставленной им информации во избежание случаев нарушения интеллектуальных прав третьих лиц, мошенничества и иных незаконных действий, которые Пользователь обязан предоставить Администрации в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента запроса. Во время проведения такой проверки Администрация вправе ограничивать доступ Пользователя к Сервису.

4.9. Администрация оставляет за собой право в случае нарушения Пользователем условий Соглашения прекратить доступ Пользователя к Сервису (в том числе путем блокирования доступа к Сервису через IP-адрес, с которого была осуществлена регистрация данного Пользователя либо было совершено наибольшее количество посещений Сервиса данным Пользователем) и удалить его Аккаунт со всеми его регистрационными данными в одностороннем порядке, без уведомления и указания причин, а также без каких-либо компенсаций и возмещений.

4.10. Администрация оставляет за собой право в случае неиспользования Пользователем Сервиса в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев подряд расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем внесудебном порядке и удалить Аккаунт и все регистрационные данные Пользователя без какого бы то ни было уведомления, а также без каких-либо компенсаций и возмещений.

4.11. Администрация оставляет за собой право устанавливать любые правила, лимиты и ограничения (технические, юридические, организационные или иные) на использование Сервиса, и может менять их по своему усмотрению, без предварительного уведомления Пользователя. В случаях, когда это не запрещено законодательством, указанные правила, лимиты и ограничения могут быть различными для различных категорий Пользователей.

4.12. Администрация обязуется обеспечить конфиденциальность и сохранность всех данных полученных от Пользователя, кроме случаев, когда такое разглашение произошло по не зависящим от Администрации причинам, а также за исключением случаев, предусмотренных действующим международным и российским законодательством.

4.13. Администрация обязуется осуществлять техническую поддержку Пользователя в форме письменной консультации, предоставляемой в течение 10 (десяти) рабочих дней, по вопросам, имеющим отношение к функционированию и использованию Сервиса. Техническая поддержка предоставляется только по официальному запросу Пользователя, совершенному способами, предусмотренными в настоящем Соглашении для обмена уведомлениями, сообщениями и документами. Консультация специалиста Администрации может быть предоставлена только по вопросам, имеющим отношение к функционированию и использованию Сервиса. Не предоставляются консультации по вопросам, не имеющим отношения к работе Сервиса.

4.14. Запрос направляется Пользователем по адресу электронной почты support@keyran.net и должен содержать подробное описание проблемы, снимки экрана монитора/планшета/смартфона Пользователя, отображающие проблему, данные об операционной системе, оборудовании и версиях программного обеспечения (том числе вид и версия веб-браузера), с помощью которых Пользователь получает доступ к Сервису. Администрация в течение 10 (десяти) рабочих дней рассматривает запрос Пользователя, и направляет ему по электронной почте рекомендации по устранению проблемы. В случае если Пользователь не выполняет указанные рекомендации, Администрация за корректное функционирование Сервиса ответственности не несет.

4.15. Пользователь уведомлен о том, что в некоторых случаях, решение технической проблемы может занимать более 10 (десяти) рабочих дней. В таких случаях Администрация направляет Пользователю в десятидневный срок соответствующее уведомление на электронную почту, указанную при регистрации, и приостанавливает доступ к Сервису на срок устранения проблемы.

5. ОБЩИЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, ГАРАНТИИ

5.1. Пользователь гарантирует, что:

5.1.1. Он достиг возраста совершеннолетия, предусмотренного на территории его юрисдикции, и обладает правоспособностью заключать настоящее Соглашение, имеющее обязательную юридическую силу, от собственного имени, либо от имени физического или юридического лица, в интересах которого он заключает настоящее Соглашение.

5.1.2. Понимает, что Администрация не осуществляет продвижение компьютерных игр, в игровом процессе которых можно получить преимущество при помощи Сервиса, не привлекает пользователей для приобретения таких компьютерных игр, не оказывает рекламные услуги, а лишь предоставляет Сервис как площадку для осуществления действий непосредственно Пользователем.

5.1.3. Понимает, что Администрация не предоставляет юридических консультаций и рекомендаций относительно законодательства или требований, действие которых распространяется на Пользователя, а также относительно соблюдения Пользователем действующего законодательства и требований.

5.1.4. Пользователь получил все необходимые согласия и разрешения, предусмотренные действующим законодательством, для размещения, передачи и публикации личных данных и(или) изображений физических или юридических лиц, которые указаны Пользователем как часть его персональных регистрационных данных. Пользователь обязуется соблюдать все соответствующие требования и ограничения законодательства в их отношении.

5.1.5. Вся информация и документы, предоставленные Пользователем Администрации в связи с заключением и исполнением настоящего Соглашения, являются достоверными. Пользователь не скрыл обстоятельств, которые могли бы при их обнаружении негативно повлиять на решение Администрации, касающееся действия настоящего Соглашения и его исполнения.

5.1.6. Принятие (акцепт) настоящего Соглашения не нарушает никаких прав и обязанностей Пользователя перед третьими лицами.

5.1.7. Не участвует и не связан каким-либо образом ни с одной сделкой или иным обязательством, по которым он находится в ситуации невыполнения своих обязательств,

или обязан досрочно выполнить свои обязательства, или участие в которых может негативно повлиять на способность Пользователя выполнить взятые им по настоящему Соглашению обязательства, о которых Администрация не была информирована Пользователем.

5.1.8. Получил все необходимые согласия и разрешения, предусмотренные действующим законодательством, для обработки персональных данных и(или) изображений физических лиц, которые потребуется обрабатывать в процессе исполнения настоящего Соглашения. Пользователь обязуется соблюдать все соответствующие требования и ограничения законодательства в их отношении.

5.2. Права Пользователя:

5.2.1. Пользователь имеет право использовать Сервис не запрещенными настоящим Соглашением и действующим международным и российским законодательством способами в соответствии с его назначением и в пределах его функционала.

5.2.2. В случае возникновения в работе Сервиса проблем технического характера, а также в случае получения Пользователем сообщений с почтовых ящиков домена *@keyran.net, являющихся несанкционированной рекламной рассылкой, либо содержащих запрещенные настоящим Соглашением материалы, в том числе угрозы или файлы с подозрением на вирус, а также если Пользователь обнаруживает факты, дающие основания полагать, что его доступ к Сервису был использован кем-либо несанкционированно, Пользователь имеет право обратиться к Администрации для выяснения ситуации и принятия необходимых мер.

5.2.3. Пользователь имеет право обращаться в техническую поддержку по указанным в настоящем Соглашении вопросам, касающимся Сервиса.

5.2.4. Пользователь имеет право на обеспечение сохранности своих персональных данных, настолько, насколько это зависит от Администрации в соответствии с действующим международным и российским законодательством.

5.2.5. Пользователь имеет право в любой момент отказаться от звонков, получения SMS-сообщений, сообщений на электронную почту и иных информационных рекламных рассылок, сообщив об этом Администрации либо отключив соответствующую рассылку в Аккаунте.

5.3. Обязанности Пользователя:

5.3.1. При использовании Сервиса Пользователь обязуется не нарушать интеллектуальные права Администрации.

5.3.2. Пользователь обязуется не использовать Сервис для несанкционированного получения преимуществ в игровом процессе компьютерных игр, совершенного в нарушение пользовательских, лицензионных или иных соглашений, регулирующих использование таких компьютерных игр Пользователями.

5.3.3. Пользователь ответственен за хранение логина и пароля от Аккаунта и от веб-сервиса, используемого для авторизации, вне доступа третьих лиц и своевременную их смену в случае утери или иной необходимости.

5.3.4. При использовании Сервиса Пользователь обязуется иметь все необходимые разрешения и полномочия от владельцев данных, которые он использует при работе с Сервисом в соответствии с его назначением, в частности иметь все необходимые согласия и разрешения, предусмотренные действующим законодательством, для обработки персональных данных физических лиц, которые может потребоваться обрабатывать в

процессе использования Сервиса. Пользователь обязуется соблюдать все соответствующие требования и ограничения законодательства в их отношении.

5.3.5. Пользователь несет ответственность перед Администрацией за предоставление достоверной и актуальной контактной и регистрационной информации о себе при использовании Сервиса. В случае изменения указанных данных, Пользователь обязан сообщить об этом Администрации путем самостоятельного изменения своих данных.

5.3.6. Пользователь соглашается никогда и ни при каких обстоятельствах не использовать Сервис для осуществления действий, запрещенных или ограниченных международным и российским законодательством.

5.3.7. Пользователь обязан не наносить ущерб Сервису, его компонентам и модулям в процессе его использования, а также техническим и программным средствам, узловым машинам Администрации или иных лиц, обеспечивающих функционирование Сервиса, в том числе путем направления на их IP-адреса многочисленных запросов, вызывающих DDoS-атаку и ошибку типа «отказ в обслуживании».

5.3.8. Пользователь соглашается с тем, что возместит Администрации любые убытки, понесенные Администрацией в связи с использованием Пользователем Сервиса с нарушением Пользователем настоящего Соглашения и прав (в том числе интеллектуальных, информационных и т.д.) третьих лиц.

5.3.9. Пользователь признает и соглашается, что IP-адрес устройства Пользователя фиксируется техническими средствами Администрации, и в случае совершения незаконных действий, в том числе действий, нарушающих интеллектуальные права третьих лиц, ответственным за указанные незаконные действия признается владелец устройства, определяемого техническими средствами Администрации по принадлежности IP-адреса.

6. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

6.1. Настоящее Соглашение регулирует отношения исключительно по использованию Сервиса в соответствии с его назначением. Использование Сервиса осуществляется на возмездной основе.

6.2. Использование Сервиса в соответствии с его назначением и функционалом должно осуществляться Пользователями в строгом соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Функционал Сервиса и руководящие материалы по его использованию приведены в Пользовательской документации Сервиса.

6.4. Пользователь вправе использовать Сервис как с регистрацией в Сервисе, так и без регистрации.

6.5. Для регистрации в Сервисе Пользователь должен предоставить достоверные данные о себе (адрес электронной почты) по утвержденной Администрацией форме, а также создать логин и пароль. Регистрационная форма Сервиса может запрашивать у Пользователя дополнительную информацию. Администрация имеет право устанавливать требования к паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

6.6. Регистрация считается завершенной только в случае успешного прохождения Пользователем всех ее этапов, включая активацию, осуществляемую переходом по уникальной ссылке, отправляемой на адрес электронной почты или номер телефона,

указанный Пользователем. Вместо регистрации Пользователь может произвести первичную авторизацию при помощи стороннего веб-сервиса при наличии такой технической возможности.

6.7. После завершения регистрации Пользователю доступен дополнительный функционал Сервиса по синхронизации файлов макросов и настроек Сервиса и так же ряд других возможностей.

6.8. За использование Сервиса взимается вознаграждение в размерах, установленных Тарифами Администрации. Сумма вознаграждения не включает в себя НДС, т.к. Администрация не является плательщиком НДС в силу п. 2 ст. 346.11 НК РФ в связи с применением упрощенной системы налогообложения.

6.9. В случае технических проблем с Сервисом по вине Администрации длительностью более 48 часов возможно продление срока использования Сервиса на то время, которое Пользователь не мог получить доступ к Сервису. Такая пролонгация осуществляется по письменному запросу Пользователя на адрес электронной почты support@keyran.net. Запрос в обязательном порядке должен содержать адрес электронный почты Пользователя, указанный им при регистрации, а также начальную и конечную даты оплаченного периода доступа к Сервису.

6.10. Администрация оставляет за собой право изменения стоимости использования Сервиса по своему усмотрению, в любое время, без объяснения причин, при этом все уже оплаченные Пользователями функции сохраняются за Пользователем без изменений. Стоимость использования Сервиса изменяется Администрацией путем публикации новых Тарифов на странице веб-сайта Сервиса по адресу: https://keyran.net.

6.11. Администрация вправе установить скидки в отношении размера вознаграждения, установленного Тарифами, путем распространения специальных гиперссылок (реферальных ссылок), купонов или промокодов, позволяющих уменьшить сумму вознаграждения на размер предоставляемой соответствующими гиперссылкой, купоном или промокодом скидки. Промокод применяется Пользователем при процедуре оплаты путем ввода его значения в специальное поле на странице оплаты, купон применяется Пользователем путем ввода его значения в специальное поле на странице оплаты, специальная гиперссылка предоставляет скидку при оплате на веб-странице Сервиса, на которую ведет такая гиперссылка.

7. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

7.1. Оплата за использование Сервиса Пользователями осуществляется с помощью банковской карты VISA, MasterCard, UnionPay, JCB, МИР или электронных денежных средств с привлечением Администрацией платежного сервиса для приема оплаты и организации защищенного канала оплаты. Процесс оплаты и передаваемые данные сертифицированы и защищены по стандарту безопасности данных индустрии платежных карт PCI DSS.

7.2. Оплата осуществляется через Интернет в соответствии с Правилами международных платежных систем Visa, MasterCard, UnionPay, JCB и МИР на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для чего платежным сервисом используются самые современные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных банковской карты осуществляется на защищенной платежной странице платежного сервиса.

7.3. На странице для ввода данных банковской карты потребуется ввести номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, трехзначный код безопасности (CVV2 для VISA или CVC2 для MasterCard). Все необходимые данные пропечатаны на самой карте. Трехзначный код безопасности – это три цифры, находящиеся на обратной стороне карты. Далее Пользователь будет перенаправлен на страницу своего банка для ввода 3DSecure кода, который придет Пользователю на мобильный телефон в СМС-сообщении. Если 3DSecure код к Пользователю не пришел, то ему следует обратится в банк, выдавший карту.

7.4. Случаи отказа в совершении платежа:

- банковская карта не предназначена для совершения платежей через Интернет, о чем можно узнать, обратившись в банк, выдавший карту;
- недостаточно средств для оплаты на банковской карте. Подробнее о наличии средств на банковской карте можно узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;
- данные банковской карты введены неверно;
- истек срок действия банковской карты. Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта). Подробнее о сроке действия карты можно узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту.
- введены санкции в стране проживания Пользователя.

7.5. Предоставляемая Пользователем персональная информация (имя, адрес, телефон, адрес электронной почты, номер банковской карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные банковской карты передаются только в зашифрованном виде.

7.6. Стороны договорились об отказе взыскания друг с друга процентов по денежным обязательствам, предусмотренным ст. 317.1 ГК РФ.

7.7. Сервис может иметь интерактивные подсказки и иные инструктивные материалы, разъясняющие Пользователю порядок использования Сервиса, в том числе порядок оплаты.

7.8. Внесенная оплата в счет вознаграждения за использование Сервиса не подлежит возврату ни при каких обстоятельствах за исключением случае предусмотренных условиями возврата с которыми Пользователь обязуется ознакомиться перед покупкой лицензионного ключа по адресу: https://keyran.net/ru/payment/.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность всех сведений, передаваемых друг другу как по защищенным, так и незащищенным каналам связи, независимо от наличия или отсутствия маркировок, свидетельствующих о статусе конфиденциальности передаваемых сведений, кроме случаев, когда такое разглашение произошло по не зависящим от Сторон причинам, а также за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

8.2. Под разглашением конфиденциальных сведений в рамках настоящего Соглашения понимается действие или бездействие одной из Сторон Соглашения, в результате которого конфиденциальные сведения становятся известными третьим лицам в

отсутствие согласия на это их владельца. При этом форма разглашения конфиденциальных сведений третьим лицам (устная, письменная, с использованием технических средств и др.) не имеет значения.

8.3. Не является нарушением конфиденциальности предоставление конфиденциальных сведений по законному требованию правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов и должностных лиц в случаях и в порядке, предусмотренных применимым законодательством, а также публичное, в устной или письменной форме, указание на тот факт, что одна Сторона является контрагентом другой Стороны.

8.4. В случае раскрытия конфиденциальных сведений указанным органам и/или лицам Сторона, их раскрывшая, письменно уведомляет владельца конфиденциальных сведений о факте их предоставления, их содержании и органе, которому они предоставлены, не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента раскрытия.

8.5. Обязательства, касающиеся соблюдения условий конфиденциальности, действуют неограниченный срок.

8.6. В случае разглашения одной Стороной конфиденциальных сведений, полученных от другой Стороны, виновная Сторона обязуется возместить все причиненные этим убытки, в том числе упущенную выгоду, в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения соответствующего письменного требования от другой Стороны.

9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Принятие (акцепт) Соглашения и использование в соответствии с ним Сервиса предусматривает необходимость предоставления, сбора и/или использования ряда персональных данных. В частности, при предоставлении доступа к Сервису и при его использовании Администрация получает доступ и использует ряд данных, касающихся Пользователя – физического лица или его представителей – физических лиц. Политика конфиденциальности Администрации, касающаяся Сервиса, размещена по адресу: https://keyran.net/license/privacy_policy.pdf.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

10.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему Соглашению, обязана возместить другой Стороне причиненные таким неисполнением убытки.

10.2. Администрация ни при каких условиях не несет ответственность за вред, причиненный Пользователю в процессе использования настоящего Сервиса, в том числе за попытки Пользователя использовать Сервис вместо профессионального или специализированного программного обеспечения, использование Сервиса в экстренных ситуациях, использование Сервиса для несанкционированного получения преимуществ в играх, попадание в результате использования Сервиса в неблагоприятную ситуацию, за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сервиса или материалов, к которым Пользователь или иные лица получили доступ с помощью Сервиса, даже если Администрация предупреждала или указывала на возможность такого вреда.

10.3. Администрация не несет ответственности за утерю Пользователем возможности доступа к своему Аккаунту (утрату логина и/или пароля от аккаунта стороннего веб-сервиса).

10.4. Администрация не несет ответственности за отсутствие у Пользователя доступа в Интернет, за качество услуг провайдеров связи, за стабильность соединения и доступность тех или иных протоколов передачи данных.

10.5. Администрация не несет ответственности за прекращение доступа Пользователя к Сервису по причине, не связанной с виновными действиями / бездействием Администрации.

10.6. Администрация не несет ответственности за факт передачи Пользователем информации при помощи Сервиса по незащищенным каналам передачи данных в сети Интернет и за сохранность информации при ее передаче.

10.7. Администрация не несет ответственности за контент, распространяемый Пользователем при помощи компьютерных игр, получение преимуществ в игровом процессе которых доступно при помощи Сервиса.

10.8. Сервис может содержать ссылки на другие ресурсы сети Интернет. Настоящим Пользователь соглашается с тем, что Администрация не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за информацию, размещенную на них, а также за любые последствия, связанные с использованием этих ресурсов.

10.9. При любых обстоятельствах ответственность Администрации возлагается на нее только при наличии вины в ее действиях / бездействии и такая ответственность ограничена суммой в 100 (сто) рублей и не может превышать эту сумму.

10.10. В остальных случаях за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством Российской Федерации.

11. ФОРС-МАЖОР

11.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых обстоятельств, возникших в течение реализации обязательств из настоящего Соглашения, которые нельзя было разумно ожидать при его заключении, либо избежать или преодолеть, а также находящихся вне контроля Сторон настоящего Соглашения.

11.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, в том числе, относятся: военные действия (объявленная или фактическая война), гражданские волнения, массовые заболевания (эпидемии, пандемии и пр.), забастовки, блокада, стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган и пр.), пожар, террористические акты, диверсии, ограничения перевозок, запретительные меры государств, запрет торговых операций, в том числе с отдельными странами, вследствие принятия международных санкций, а также отключение датацентров, находящихся на территории Российской Федерации, от глобальной сети Интернет и блокировка серверов или соединений со стороны надзорных органов.

11.3. К обстоятельствам непреодолимой силы не относятся, в частности, предпринимательские риски, такие как нарушение обязанностей со стороны контрагентов должника, отсутствие на рынке нужных для исполнения обязательств товаров, отсутствие у должника необходимых денежных средств, а также финансовоэкономический кризис, изменение валютного курса, девальвация национальной валюты, преступные действия неустановленных лиц.

11.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, указанных в настоящей главе, каждая Сторона должна без промедления известить о них другую Сторону в письменном виде, в том числе путем отправки сообщения на электронную почту или мессенджер. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Соглашению.

11.5. В случаях наступления обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных настоящей главой, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Соглашению отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия, если такое изменение сроков возможно и/или целесообразно.

11.6. В том случае если изменение сроков выполнения Стороной обязательств по настоящему Соглашению невозможно и/или нецелесообразно либо наступившие обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более 2 (двух) месяцев, то Сторона вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения со ссылкой на невозможность исполнения обязательств из Соглашения вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, если дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Соглашения не привели к положительному результату. Об отказе от исполнения обязательств из Соглашения инициирующая Сторона уведомляет другую Сторону разумные сроки.

11.7. В случае отказа Стороны от исполнения настоящего Соглашения со ссылкой на невозможность его исполнения вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы никакая из Сторон не будет иметь право требовать от другой Стороны возмещения возможных или состоявшихся убытков.

12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И УДОВЛЕТВОРЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ

12.1. Все споры и претензии регулируются на основании положений настоящего Соглашения, а в случае их не урегулирования – в порядке, установленном действующим законодательством.

12.2. Любые вопросы, комментарии и иная корреспонденция Пользователя должны направляться Администрации путем отправки электронного сообщения способами, предусмотренными в настоящем Соглашении для обмена уведомлениями, сообщениями и документами. Администрация не несет ответственности и не гарантирует ответ на запросы, вопросы, предложения и иную информацию, направленные ему любым другим способом.

12.3. Возникшие в связи с настоящим Соглашением претензии направляются Администрации путем отправки электронного сообщения способами, предусмотренными в настоящем Соглашении для обмена уведомлениями, сообщениями и документами. Администрация обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней рассмотреть данную

претензию, при необходимости направив письмо с изложением своей позиции по указанному в претензии адресу электронной почты. При этом претензии Пользователей, которых не представляется возможным идентифицировать на основе предоставленных им при регистрации данных (в том числе анонимные претензии), Администрация не рассматривает. В случае если Пользователь не согласен с мотивами, приведенными Администрацией в ответе на претензию, процедура ее урегулирования повторяется при помощи направления мотивированного ответа Пользователя путем отправки электронного сообщения способами, предусмотренными в настоящем Соглашении для обмена уведомлениями, сообщениями и документами. В случае невозможности разрешения претензии путем переговоров, спор разрешается в судебном порядке в соответствии с настоящим Соглашением.

12.4. Пользователь и Администрация соглашаются, что при невозможности разрешения споров, возникших в связи с настоящим Соглашением, путем переговоров такие споры разрешаются сторонами в суде по месту нахождения Администрации в соответствии с действующим процессуальным правом Российской Федерации.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ И ЕГО РАСТОРЖЕНИЕ

13.1. Настоящее Соглашение заключается между Сторонами на неопределенный срок.

13.2. Удаление Пользователем своего Аккаунта из Сервиса считается отказом от использования Сервиса и расторжением настоящего Соглашения в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Пользователя с момента удаления Аккаунта.

13.3. Для удаление регистрационных данных Пользователя и его Аккаунта, Пользователю необходимо обратиться с соответствующим запросом к Администрации по адресу электронной почты support@keyran.net.

13.4. Удаление Администрацией Аккаунта Пользователя из Сервиса в связи с неиспользованием Пользователем Сервиса в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев подряд считается отказом от предоставления Сервиса и расторжением настоящего Соглашения в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Администрации с момента удаления Аккаунта.

14. УВЕДОМЛЕНИЯ И СООБЩЕНИЯ, ОБМЕН ДОКУМЕНТАМИ

14.1. Все документы, уведомления и сообщения в рамках настоящего Соглашения, в том числе связанные с его изменением или расторжением, должны направляться либо в письменной форме в виде бумажного документа, либо электронной форме способами, позволяющими установить Сторону, от которой исходит уведомление. В частности, путем отправки электронного сообщения на соответствующий адрес электронной почты или путем отправки электронного сообщения через мессенджер.

14.2. Любой документ, уведомление или сообщение в письменной форме в виде бумажного документа, направляемое одной из Сторон другой Стороне, имеет юридическую силу только в том случае, если оно направлено по адресу, указанному в настоящем Соглашении или заявке Пользователя. Документ, уведомление или сообщение может быть вручено лично или направлено заказным письмом и будет считаться полученным:

- при вручении лично – на дату вручения;

- при отправке заказным письмом – на дату, указанную в квитанции, подтверждающей доставку соответствующего почтового отправления организацией связи.

14.3. Любой документ, уведомление или сообщение в электронной форме в виде электронного документа или электронного сообщения, направляемое одной из Сторон другой Стороне, имеет юридическую силу только в том случае, если оно либо направлено на соответствующий адрес электронной почты получающей Стороны с адреса электронной почты отправляющей Стороны, указанные в настоящем Соглашении или Аккаунте Пользователя, либо направлено другой Стороне с помощью мессенджера.

14.4. При передаче документов, уведомлений или сообщений в виде электронных файлов для подтверждения их аутентичности может использоваться значение Контрольной суммы в отдельном текстовом сообщении или отдельном электронном файле, сопровождающем основной файл.

14.5. Для целей настоящего Соглашения документ, уведомление или сообщение в электронной форме, направленные одной Стороной с ее адреса электронной почты на адрес электронной почты другой Стороны считаются подписанными простой электронной подписью, которая подтверждает факт формирования электронной подписи конкретной Стороной самим фактом направления электронного документа, уведомления или сообщения с ее адреса электронной почты.

14.6. Для целей настоящего Соглашения документ, уведомление или сообщение в электронной форме, направленные одной Стороной другой Стороне с помощью мессенджера считаются подписанными простой электронной подписью, которая подтверждает факт формирования электронной подписи конкретной Стороной самим фактом направления электронного документа, уведомления или сообщения с помощью мессенджера.

14.7. Любой документ, уведомление или сообщение в электронной форме считается подписанным простой электронной подписью Стороны при выполнении в том числе одного из следующих условий: – простая электронная подпись в виде указания на адрес электронной почты отправителя, его идентификатора в мессенджере содержится в самом электронном документе, уведомлении или сообщении; – ключ простой электронной подписи в виде логина и пароля отправителя от информационной системы оператора услуг электронной почты, мессенджера применяется в соответствии с правилами, установленными оператором таких услуг и в отправленном электронном документе, уведомлении или сообщении содержится информация, указывающая на лицо, от имени которого был отправлен электронный документ, уведомление или сообщение.

14.8. Любой документ, уведомление или сообщение в электронной форме, подписанные простой электронной подписью направляющей его Стороны, признаются электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью соответствующей Стороны.

14.9. Каждая из Сторон обязуется соблюдать конфиденциальность ключа простой электронной почты в виде логина и пароля от информационной системы оператора услуг электронной почты, мессенджера. В случае несанкционированного доступа к указанным логину и паролю, их утраты или раскрытия третьим лицам Сторона обязана незамедлительно сообщить об этом другой Стороне и принять меры по восстановлению доступа и/или замене логина и пароля.

14.10. Указанные выше правила Стороны признают соглашением между ними, как между участниками электронного взаимодействия, устанавливающее случаи признания

электронных документов, подписанных простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

15. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

15.1. Действующая редакция настоящего Соглашения размещается в сети Интернет на веб-сайте Сервиса по адресу: https://keyran.net/license/agreement.pdf.

15.2. Администрация оставляет за собой право в одностороннем порядке и без предварительного уведомления Пользователей изменять условия Соглашения, разместив при этом окончательную версию Соглашения на веб-сайте по указанному выше адресу за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу. Положения новой редакции Соглашения становятся обязательными для всех ранее зарегистрировавшихся Пользователей Сервиса с даты его вступления в силу.

15.3. Пользователь подтверждает, что ознакомился со всеми положениями Соглашения, понимает и принимает их.

15.4. Пользователь обязуется использовать Сервис добросовестно и разумно.

15.5. Подлежащим применению к настоящему Соглашению правом является российское право.

16. РЕКВИЗИТЫ

ИП Зеркалий Олег Олегович, ОГРНИП 320508100184970, ИНН 503125071197,
Московская область, г.Ногинск, support@keyran.net