

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая политика в соответствии с частью 2 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» определяет политику индивидуального предпринимателя Зеркалий Олега Олеговича (далее – Оператор) в отношении обработки персональных данных и содержит сведения о реализуемых Оператором требованиях к защите персональных данных. Настоящая политика действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых с помощью Сервиса, которые Оператор получает или может получить от Пользователя. Настоящая политика является неотъемлемой частью внутреннего документа Оператора, определяющего общую политику Оператора в отношении обработки персональных данных и раскрывающего общие сведения о реализуемых Оператором требованиях к защите персональных данных.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.** Следующие ниже термины и определения для целей настоящей политики имеют следующее значение:

**«Персональные данные»** – любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных).

**«Оператор», «Администрация»** – индивидуальный предприниматель Зеркалий Олег Олегович, ОГРНИП 320508100184970, ИНН 503125071197, адрес: Московская обл., г.Ногинск осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**«Пользователь»** – любое физическое лицо (субъект персональных данных), в том числе действующее от имени и в интересах юридического лица, которое может в процессе использования Сервиса предоставить Оператору свои персональные данные, самостоятельно либо через представляемое им юридическое лицо выразившее согласие с изложенными в Соглашении условиями либо путем его подписания, либо совершения указанных в нем конклюдентных действий, направленных на использование Сервиса. Под Пользователем в контексте настоящей политики также понимаются лица, чьи персональные данные обрабатываются Оператором по поручению пользователя Сервиса, содержащемуся в Соглашении.

**«Сервис», «Информационная система персональных данных», «Информационная система»** – компьютерная программа (программа для ЭВМ) под названием «Keyran», предназначенная для создания и запуска макросов, а также веб-сайт – совокупность компьютерных программ (программ для ЭВМ) и обрабатываемой с их помощью информации, представляющая собой веб-сайт в сети Интернет, доступный по адресу <https://keyran.net>, позволяющий после авторизации в Аккаунте осуществлять управление некоторыми онлайн-функциями Сервиса, оплачивать вознаграждение за использование Сервиса и просматривать информацию об использовании Сервиса, в т.ч. Пользовательскую документацию. Сервис включает в себя совокупность программного кода, баз данных, информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото, видео и аудио материалов и иных результатов интеллектуальной деятельности. Исключительные права на Сервис и любые его компоненты принадлежат Администрации как правообладателю или лицензиату на основании закона, договора или иной сделки. Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2021681067 от 08 декабря 2021 г.

**«Обработка персональных данных»** – действия (операции) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

**«Конфиденциальность персональных данных»** – обязательное для соблюдения лица, получившего доступ к персональным данным, требование не допускать их распространения без согласия субъекта или иного законного основания.

**«Соглашение»** – лицензионный договор / контракт, пользовательское или иное соглашение между Пользователем и Оператором, регулирующее порядок использования Сервиса и содержащее поручение Пользователя Оператору на обработку персональных данных, заключенное либо путем его подписания, либо совершения указанных в нем конклюдентных действий, направленных на использование Сервиса.

**«Cookie»** – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве Пользователя. Файлы «cookie» содержат небольшие фрагменты текста и используются для хранения информации о работе браузеров. Они позволяют хранить и получать идентификационные сведения и другую информацию на компьютерах, смартфонах, телефонах и других устройствах. Спецификации файлов «cookie» описаны в документах RFC 2109 и RFC 2965. Для этих же целей используются другие технологии, в том числе данные, сохраняемые браузерами или устройствами, идентификаторы, связанные с устройствами, и другое программное обеспечение. В настоящей политике все эти технологии называются файлами «cookie».

**«IP-адрес»** – номер из ресурса нумерации сети передачи данных, построенной на основе протокола IP (RFC 791), однозначно определяющий при оказании телематических услуг связи, в том числе доступа к сети Интернет, абонентский терминал (компьютер, смартфон, планшет, иное устройство) или средства связи, входящие в информационную систему и принадлежащие Пользователю.

**1.2.** Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящей политики, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации, действующими рекомендациями (RFC) международных органов по стандартизации в сети Интернет и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

**1.3.** Названия заголовков (статей), а также конструкция политики предназначены исключительно для удобства пользования текстом политики и буквального юридического значения не имеют.

**1.4.** Термины и определения, используемые в настоящей политике, могут быть использованы как в единственном, так и во множественном числе в зависимости от контекста, написание терминов может быть использовано как с заглавной буквы, так и с прописной.

**1.5.** Использование Пользователем Сервиса означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

**1.6.** В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сервиса.

**1.7.** Оператор вправе вносить изменения в настоящую политику без согласия Пользователя. Все изменения в политику вносятся распорядительным актом Оператора.

**1.8.** Настоящая политика применяется ко всем процессам по обработке персональных данных, осуществляемым с помощью Сервиса. Оператор не

контролирует и не несет ответственности за веб-сайты, принадлежащие третьим лицам, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, размещенным в Сервисе.

## **2. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**2.1.** Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователя в следующих целях:

**2.1.1.** Для заключения и исполнения Соглашения или любого другого договора с Оператором;

**2.1.2.** Идентификации Пользователя, зарегистрированного в Сервисе, для оказания услуг дистанционным способом;

**2.1.3.** Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сервиса;

**2.1.4.** Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сервиса, оказания Услуг;

**2.1.5.** Проведение статистических и иных исследований использования Сервиса на основе обезличенных данных;

**2.1.6.** Определения местонахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;

**2.1.7.** Создания учетной записи для совершения покупок либо заказа услуг, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи;

**2.1.8.** Обработки и получения платежей;

**2.1.9.** Для предотвращения случаев мошенничества при использовании Сервиса и предотвращения нарушений интеллектуальных прав Администрации;

**2.1.10.** Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки, при возникновении проблем, связанных с использованием Сервиса, выявления проблем в его работе и их устранение;

**2.1.11.** Соблюдение обязательных требований законодательства Российской Федерации;

**2.1.12.** Проведение статистических и иных исследований на основе предоставленных данных;

## **3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

**3.1.** Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации при регистрации в Сервисе, использование Сервиса или при оформлении заказа для приобретения Товара, оказания Услуг.

**3.2.** Персональные данные, разрешенные к обработке в соответствии с настоящей политикой и предоставляемые Пользователями использующими Сервис от своего имени, путем заполнения соответствующих полей ввода при использовании Сервиса, могут включать в себя следующую информацию:

**3.2.1.** Адрес электронной почты;

**3.2.2.** Отображаемое имя;

**3.2.3.** Имя;

**3.2.4.** Фамилия;

**3.2.5.** Номер телефона;

**3.3.** Персональные данные, обрабатываемые в соответствии с настоящей политикой и автоматически передаваемые Оператору в процессе использования Сервиса с помощью

установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, могут включать в себя следующую информацию:

- 3.3.1.** HTTP-заголовки;
- 3.3.2.** IP-адрес устройства Пользователя;
- 3.3.3.** Геолокационные данные Пользователя;
- 3.3.4.** Данные файлов «cookie»;
- 3.3.5.** Данные, собираемые счетчиками;
- 3.3.6.** Информация о браузере Пользователя;
- 3.3.7.** Технические характеристики устройства и программного обеспечения;
- 3.3.8.** Технические данные о работе Сервиса, включая даты и время использования и доступа к Сервису;
- 3.3.9.** Адреса запрашиваемых страниц веб-сайта;
- 3.3.10.** Файлы макросов из папки \папка установленного сервиса\macros\;
- 3.3.11.** Файлы настроек Сервиса из папки \папка установленного сервиса\settings\;
- 3.3.12.** Зашифрованный номер кошелька, с которого совершалась оплата;

#### **4. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**4.1.** Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств;

**4.2.** Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации;

**4.3.** При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных;

**4.4.** Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц;

**4.5.** Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя;

**4.6.** В отношении персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

**4.7.** Оператор вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

**4.7.1.** Имеется согласие Пользователя на такие действия, выраженное в соответствии с условиями Соглашения об использовании Сервиса;

**4.7.2.** Передача необходима для использования Пользователем определенного функционала Сервиса (например, для авторизации через аккаунты в социальных сетях) либо для исполнения определенного соглашения, договора или сделки с Пользователем;

**4.7.3.** Передача предусмотрена законодательством Российской Федерации или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

**4.7.4.** В случае перехода прав на Сервис необходима передача персональных данных приобретателю одновременно с переходом всех обязательств по соблюдению условий настоящей политики применительно к полученным им персональным данным;

**4.7.5.** В случае необходимости обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц, когда со стороны Пользователя происходит нарушение настоящей политики или Соглашения об использовании Сервиса;

**4.7.6.** В иных случаях, предусмотренных законодательством;

## **5. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**5.1.** Пользователь принимает решение о предоставлении своих персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, по своей воле и в своем интересе;

**5.2.** Согласие на обработку персональных данных, предоставленное Пользователем, является конкретным, информированным и сознательным;

**5.3.** В случае обработки персональных данных Пользователя на основании и во исполнение Соглашения, регулирующего порядок использования Сервиса, и иных соглашений или договоров, заключаемых между Пользователем и Оператором с использованием Сервиса, такая обработка персональных данных Пользователя осуществляется на основании пункта 5 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и не требует отдельного согласия;

**5.4.** В случае обработки персональных данных Пользователя на основании его отдельного согласия на такую обработку, выражаемого непосредственно при использовании Сервиса путем нажатия на соответствующую кнопку или путем проставления отметки индикатора соответствующего чек-бокса, то такое согласие на обработку персональных данных предоставляется Пользователем в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Соглашением, регулирующим порядок использования Сервиса;

**5.5.** Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем в соответствии с порядком, установленным законодательством;

## **6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

**6.1.** Пользователь обязан:

**6.1.1.** Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом;

**6.1.2.** Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации;

**6.2.** Администрация Сервиса обязана:

**6.2.1.** Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 3 настоящей Политики конфиденциальности;

**6.2.2.** Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного разрешения Пользователя в соответствии с условиями Соглашения об использовании Сервиса, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 4.2. и 4.7. настоящей Политики Конфиденциальности;

**6.2.3.** Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте;

**6.2.4.** Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов

персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий;

## **7.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**7.1.** В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

**7.1.1.** Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;

**7.1.2.** Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта;

**7.1.3.** Была разглашена с согласия Пользователя;

## **8.РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

**8.1.** До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора);

**8.2.** Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии;

**8.3.** При недостижении соглашения, спор будет передан на рассмотрение в судебный орган по месту нахождения Администрации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

**8.4.** К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта, применяется действующее законодательство Российской Федерации;

## **9.ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**9.1.** Начало использования Сервиса Пользователем означает его согласие с условиями настоящей политики. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей политики использование Сервиса должно быть немедленно прекращено;

**9.2.** К настоящей политике и к отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением настоящей политики, подлежит применению право Российской Федерации;

**9.3.** Настоящая политика находится в постоянном открытом доступе на веб-сайте Оператора по следующей ссылке: [https://keyran.net/license/privacy\\_policy.pdf](https://keyran.net/license/privacy_policy.pdf);

**9.4.** Все предложения или вопросы по поводу настоящей политики Пользователь вправе направлять в службу поддержки Пользователя Оператора путем отправки электронного сообщения на адрес электронной почты: [support@keyran.net](mailto:support@keyran.net);

**9.5.** Администрация вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя;

**9.6.** Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на веб-сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

## **10.РЕКВИЗИТЫ**

ИП Зеркалий Олег Олегович, ОГРНИП 320508100184970, ИНН 503125071197,  
Московская область, г.Ногинск, [support@keyran.net](mailto:support@keyran.net)